

## ***Sveiki tapę Thistlemoor Medical Centre pacientais***

❖ Ačiū, kad pasirinkote mūsų Polikliniką jūsų ir jūsų šeimos sveikatos priežiurai. Mes kiek galėdami stengsimės suteikti jums kuo geriausias paslaugas, o už tai prašome, kad jūs nepraleistumėte vizitų ir atvyktumėte patikroms ir imunizacijoms patys ir jūsų šeima.

❖ Šis laiškas ir Poliklinikos bukletas jums padės kuo geriau ir paprasčiau pasinaudoti Poliklinikoje ir Peterbore teikiamomis paslaugomis. Prašome juos išsaugoti ateičiai.

❖ **Kontaktinių duomenų keitimas:** mums gali reikėti skubiai su jumis susisiekti, todėl prašome mums pranešti, jei persikraustote arba pakeičiate telefono numerį.

❖ Prašome mus informuoti, koks geriausias būdas su jumis susisiekti. Visa informacija, kurią pateiksite Poliklinikai yra konfidenciali.

❖ **Ar esate globėjas?** Prašome pranešti personalui ir užsiregistruoti kaip globėjas; jums yra prieinamas platus paslaugų spektras. Su jūsų leidimu mes nukreipsime jus į reikiamą instituciją.

❖ **Vaikų skiepai:** mums būtina žinoti datas ir kokie skiepai jau yra padaryti iki 18 metų amžiaus – prašome atnešti skiepų istoriją per savaitę nuo registracijos Poliklinikoje, kad mes galėtume pranešti Vaikų sveikatos departamentui. Tai gali reikšti, kad jūs turėsite prašyti šios istorijos savo gimtoje šalyje – bet mes prašome jūsų bendradarbiavimo.

❖ **Jeį vartojate vaistus dėl ilgalaikio sveikatos sutrikimo:** mes negalėsime išduoti recepto kol jūs neapsilankysite pas gydytoją, nes tik jis gali duoti sutikimą išduoti vaistus. Prašome kuo tiksliau nurodyti savo ligos istoriją ir kokius vaistus vartojote anksčiau, mes stengsimės jums išduoti tuos pačius vaistus arba jų atitikmenį.

❖ Jums reikės apsilankyti Poliklinikoje reguliarioms patikroms tol, kol jums reikės vaistų ir mes prašytume jūsų vizito metu turėti visus vaistus, kuriuos vartojate.

❖ **Metate rūkyti?** Rūkymas itin kenkia sveikatai, todėl mes turime apmokytų darbuotojų, kurie gali padėti jums mesti rūkyti. Paprašykite vizito registratūroje (tik 13 – 15 val.).

### ***Kaip geriausiai pasinaudoti Poliklinikoje teikiamomis paslaugomis***

#### **Rytinis priėmimas:**

❖ Mes turime rytinio priėmimo sistemą – jei ateisite tarp 8.30 ir 10.30, gydytojas jus priims be išankstinės registracijos.

❖ Kiekvieno vizito trukmė yra 10 min. ir kiekvienam šeimos nariui reikalingas atskiras vizito laikas.

❖ Kiekvieno paciento klausiamo, kurio gydytojo jis pageidautų (ryte iki 10.00). Dėl priežiūros tęstinumo, galite prašyti norimo gydytojo ir mes pasistengsime gerbti jūsų norą.

❖ Atvykite kuo anksčiau; kuo mažiau žmonių bus eilėje prieš jus, tuo trumpiau teks laukti.

❖ Mes jums pranešime, kurioje zonoje turite laukti. Jei laukti teks ilgai, galite išeiti ir vėl sugrįžti, tačiau būtinai informuokite registratūros darbuotojus.

#### **Popietiniai vizitai:**

❖ Po pietų (16.00 – 18.00 val.) vyksta priėmimas pagal išankstinę registraciją. Galite šiam vizitui užsiregistruoti registratūroje arba paskambinę 01733 551988. Nelaimės atveju mes stengsimės suteikti jums vizitą tą pačią dieną. Jei nelaimės atveju norėsite atvykti į Polikliniką, prašome prieš tai paskambinti.

❖ Ketvirtadiniais po pietų (nuo 13 val.) Poliklinika yra uždaryta. Tačiau nelaimės atveju galime susisiekti su budinčiu gydytoju (iki 18.30).

#### **Vizitai į namus:**

❖ Mes skatiname visus pacientus ateiti į Polikliniką, kur mes turime platų spektrą paslaugų ir galime efektyviai spręsti jūsų problemas. Taigi, gydytojas į namus atvažiuos tik pas neįgalius ir sunkiai judančius pacientus ar kitomis ypatingomis aplinkybėmis. Visi prašymai dėl vizitų į namus turi būti pateikti iki 11 val.

#### **Pakartotiniai receptai:**

❖ Pakartotinį receptą galite užsisakyti šiais būdais – paštu, faksu arba elektroniniu paštu arba atvykę į polikliniką. Receptas bus paruoštas per 4 darbo dienas.

❖ Fakso numeris: 01733 707702.

❖ El. Paštas: [reception.thistlemoor@nhs.net](mailto:reception.thistlemoor@nhs.net)

❖ Receptus galite atsiimti poliklinikoje arba bet kurioje vaistinėje, jei jūs pasirūpinote, kad vaistinės darbuotojai atsiimtų receptus už jus.

#### **Kai poliklinika yra uždaryta**

❖ Jei skambinsite ne poliklinikos darbo metu, išgirsite autoatsakiklio žinutę, informuojančią jog turite skambinti 111, kad sužinotumėte, ką daryti toliau. Prašome, prieš skambinant nelaimės numeriais, išklausyti visą žinutę. Mes tikimės iš savo pacientų, kad jie patys nuvyks iki Ligoninės priimamojo, išskyrus esant ypatingoms aplinkybėms.

❖ Papildomi mokesčiai: Kai kurie ne NHS darbai yra papildomai apmokestinti: privatūs nedarbingumo lapeliai (pirmoms 7 ligos dienoms), draudimo formos, HGV formos, sveikatos pažymos kelionėms. Dėl kainų teiraukitės registratūroje.

Ligoninių, pasų, DHSS ir t.t. formos nebus pildomos konsultacijų su gydytoju metu, tam reikės atskiro vizito.

### **Siūlomos paslaugos**

❖ Galite užsiregistruoti vizitui pas seselę gimdos kaklelio vėžio testui, siūlių išėmimui, tvarsčių keitimui, skiepams, makšties tepinėliams ir t.t.

### **Kontraceptinės priemonės ir kitos procedūros:**

❖ Mes teikiame visas kontraceptines paslaugas: implantus, spirales, tabletes. Prašome prieš procedūrą pasikonsultuoti su gydytoju. Jums taip pat reikėtų aptarti su gydytoju sanarių injekcijas, odos darinių, karpų pašalinimą.

### **Chroniškų ligų stebėjimas:**

❖ Visi, kurie skundžiasi aukštu kraujo spaudimu, diabetu, astma, plaučių problemomis, širdies ligomis (buvusiu insultu, širdies infaktu), skydliaukės problemomis ar epilepsija yra prašomi reguliariai lankytis poliklinikoje patikrinimams.

❖ Dauguma patikrinimų yra atliekami kartą per metus ir tikrinama ar sveikatos sutrikimai yra teisingai prižiūrimi. Prašome užsiregistruoti vizitui nuo balandžio mėnesio kiekvienais metais, prašome nelaukti mūsų skambučio ir susirūpinti patiems.

❖ Jei negalite ateiti į paskirtus vizitus, prašome pranešti mums ir atšaukti arba persiregistruoti kitam vizitui.

❖ Prašome atsinešti visus savo vartojamus vaistus pirmo vizito po registracijos metu.

### **Kelionių skiepai**

❖ Thistle Moor poliklinikoje galite skiepytis nuo geltonosios karštinės.

❖ Pasiteiraukite registratūroje dėl kelionių skiepų –papasakokite savo kelionių planus ir seselė jums paskambins su informacija dėl rekomenduojamų skiepų ir jų kainų.

❖ Turite būti paskiepyti bent 6 savaitės prieš keliaujant.

### **Kasmetinis skiepijimas nuo gripo**

❖ Kiekvienais metais spalio 15 dieną mums pristatoma vakcina nuo gripo.

❖ Bet kuris pacientas virš 65 metų, sergantis astma, diabetu, širdies ligomis skiepą gali gauti nemokamai

### **Health Visitors – vaikų lankytojai**

❖ Jie padeda prižiūrėti vaikus iki 5 metų amžiaus. Galite su jais susisiekti, jei turite problemų dėl vaikų maitinimo, kalbos vystymosi patikrinimų.

❖ Jie turi reguliarius patikrinimus Fulbridge mokykloje ir Lawn Avenue.

❖ Susisiekite telefonu 01733 891338 arba 343716.

### **Paslaugos moterims:**

❖ **Kontraceptinių tablečių patikrinimas:** taip pat kviečiame moteris, vartojančias kontraceptines tabletes, aptarti kitų metodų, kaip implantas ar spiralė.

❖ **Kai esate nėščia:** poliklinikoje yra akušerės, kurios jus prižiūrės nėštumo metu. Jei esate nėščia, mes informuosime akušerę, kuri su jumis susisieks. Ji pati jus registruos būsimam vizitui.

❖ **Gimdos kaklelio vėžio testas:** visos moterys nuo 25 iki 65 metų yra kviečiamos išsitiirti kas 3 metus. Ankstyva būklė ar pakitimai vedantys prie vėžio gali būti aptinkami prieš pradendant kilti pavojui. Testas yra daromas praėjus daugiau nei 14 dienų nuo jūsų pirmos menstruacijų dienos.

❖ **Krūtų mamogramos:** moterims nuo 50 metų siūloma tirtis nuo krūtų vėžio kas 3 metus.

### **Teisingas kitų paslaugų naudojimas**

❖ Ligoninės priimamasis nėra skirtas paprastoms konsultacijoms, kai poliklinika nedirba, tačiau išskirtiniais atvejais galite ten kreiptis pvz: įvairios traumos (smarkūs sumušimai, įtariamai lūžiai), stiprūs nudegimai, prakirtimai reikalaujantys siūlių, galvos sutrenkimai, pašaliniai objektai akyse ar nosyje, vaistų ar alkoholio perdozavimas.

### **Greitosios pagalbos kvietimas**

❖ Jei jums reikia transporto į ligoninės vizitą prašome pasikonsultuoti registratūroje bent prieš 3 dienas. Nelaimės atveju prašome rinkti 999.

❖ Galite su jais susisiekti, jei žmogui skauda krūtinę (trūksta oro) ir žinoma, kad jis turi širdies ligų, galimu insulto, infarkto, epilepsijos ar kritimo atveju, ypač jei žmogus be sąmonės.

### **City Care Centre – ne itin pavojingų atvejų skyrius**

❖ Tai yra skyrius nesunkiems sužeidimams ir nelaimėms. Jis yra Thorpe Road, Peterbore. Darbo valandos 8:00 – 20:00.